

Tinh thần mới, năng lực mới cho nền kinh thương mới

Chương trình đào tạo

ĐÀO TẠO & HUẤN LUYỆN NHÂN VIÊN HIỆU QUẢ

Effective Training & Coaching Skills



TRƯỜNG DOANH NHÂN PACE
PACE Institute of Management

PACE
KHÁT VỌNG DOANH TRÍ

ĐÀO TẠO & HUẤN LUYỆN NHÂN VIÊN HIỆU QUẢ

Effective Training & Coaching Skills

Nguồn nhân lực chính là yếu tố quan trọng bậc nhất quyết định thành công của bất kỳ doanh nghiệp nào. Vì thế, các nhà quản trị nhân sự, cũng như các cấp quản lý thường tìm cách chiêu mộ “**người tài**” cho doanh nghiệp mình. Tuy nhiên, kết quả thường là hầu hết những “người tài” được chiêu mộ về, sau một thời gian ngắn thì họ lại “**ra đi**” (kèm với một khoảng chi phí đầu tư không nhỏ). Vì sao họ lại rơi vào tình trạng như vậy?

Theo các chuyên gia nhân sự và các chuyên gia quản trị: “**Tướng & Lĩnh tác chiến chuyên nghiệp thuê ngoài luôn phải trả giá rất cao, nhưng lại khó bền**”. Bởi, những người vốn được “đưa về bằng tiền”, nếu họ được việc thì công ty phải “giữ họ bằng nhiều tiền”, thế nên mối quan hệ cộng tác này sẽ không được bao lâu; Còn ngược lại, nếu không được việc, thì công ty cũng sa thải họ. Và theo thống kê nhóm nghiên cứu của Jim Collins (một chuyên gia quản trị hàng đầu và là tác giả của nhiều cuốn sách quản trị kinh điển thế giới) chỉ ra rằng, có hơn 90% các “Sĩ quan giỏi & Tướng tác chiến tinh nhuệ” mang lại hiệu quả cao cho công ty, vốn là những người được **phát triển từ bên trong**.

Thực tế, chúng ta cũng thấy rằng, hầu hết các công ty “**ăn nên làm ra**”, thay vì tập trung tất cả nguồn lực để chiêu mộ “**người tài**” từ bên ngoài, thì họ dành phần lớn nguồn lực đó để

phát triển “**hiền tài**” từ bên trong công ty, thông qua hoạt động đào tạo & huấn luyện nhân viên. Các nhà quản trị giỏi cũng sẽ không bao giờ bỏ qua công tác đào tạo & huấn luyện nhân viên, bởi: *Không có bất kỳ một nhà lãnh đạo hay một nhà quản lý nào được mọi người thừa nhận họ là người thành công mà “phía sau” họ không có một đội ngũ cộng sự giàu năng lực (mà đội ngũ này vốn không thể “mua bằng tiền hoặc thuê về” từ bên ngoài).*

“Không có bất kỳ một nhà lãnh đạo hay một nhà quản lý nào được mọi người thừa nhận họ là người thành công mà “phía sau” họ không có một đội ngũ cộng sự giàu năng lực!”

“Đào tạo & huấn luyện” là hai phương pháp hiệu quả nhất để giúp cho các nhà lãnh đạo/ nhà quản lý có được điều kiện quan trọng nói trên.

Với mong muốn mang đến cho Ban lãnh đạo, Nhà quản trị nhân sự & các Cấp Quản lý công ty một hệ thống kiến thức khoa học, kèm với các công cụ quan trọng & các kỹ năng cần thiết trong việc phát triển năng lực và hiệu quả của đội ngũ nhân viên, PACE đã nghiên cứu, thiết kế và triển khai chương trình đào tạo: **“Đào tạo và Huấn luyện nhân viên hiệu quả”**.



Thông tin chi tiết về Chương trình đào tạo



ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

Đối tượng tham dự chương trình đào tạo đặc biệt này, bao gồm:

- Các cấp quản lý & lãnh đạo doanh nghiệp;
- Đội ngũ quản lý cấp trung (Giám đốc chức năng, Trưởng/Phó các Phòng, Ban, Bộ phận);
- Những người đang tham gia làm việc trong môi trường doanh nghiệp có mong muốn phát triển và hoàn thiện kỹ năng quan trọng này (*chương trình không phù hợp cho các đối tượng là học sinh, sinh viên - những người chưa có thâm niên làm việc trong môi trường doanh nghiệp*).

MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Sau khi tham dự chương trình, học viên có thể:

- Nắm được những nhận thức nền tảng về hoạt động đào tạo & huấn luyện nhân viên trong môi trường doanh nghiệp hiện nay;
- Nắm được nguyên tắc & quy trình, công cụ & phương pháp để thực hiện công tác đào tạo, huấn luyện nhân viên một cách hiệu quả, phù hợp với môi trường kinh doanh hiện đại;
- Biết cách phát huy năng lực tư duy sáng tạo nhằm nâng cao hiệu quả của công tác đào tạo, huấn luyện nhân viên trong đội ngũ nhân sự thuộc cấp.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần I. Nhận thức nền tảng về đào tạo & huấn luyện nhân viên

- Tầm quan trọng của việc cải thiện và phát triển năng lực nhân viên;
- Vai trò, nhiệm vụ của nhà quản lý trong việc cải thiện và phát triển năng lực nhân viên;
- Các hoạt động quan trọng trong việc cải thiện và phát triển năng lực nhân viên;
- Các yếu tố tác động đến sự thành công trong việc cải thiện và phát triển năng lực nhân viên.

Phần II. Đào tạo nhân viên hiệu quả

- Các nguyên tắc vàng trong đào tạo nhân viên;
- Các hình thức đào tạo nhân viên hiệu quả;
- Phân tích nhu cầu đào tạo trong đội ngũ nhân viên;
- Phương pháp xây dựng một chương trình đào tạo;
- Kỹ năng dẫn giảng và quản trị lớp học hiệu quả;
- Phương pháp đánh giá kết quả sau đào tạo.

Phần III. Huấn luyện nhân viên chuyên nghiệp

- Nguyên tắc quan trọng trong huấn luyện nhân viên;
- Quy trình và các mô hình huấn luyện nhân viên hiệu quả;
- Công tác chuẩn bị trước khi huấn luyện;
- Công tác phân tích & đánh giá năng lực nhân viên trong huấn luyện;
- Phương pháp huấn luyện chủ động;
- Đánh giá & phản hồi kết quả đánh giá trong huấn luyện.

Phần IV. Tư duy sáng tạo trong hoạt động đào tạo và huấn luyện nhân viên

- Làm thế nào để cải tiến liên tục hiệu quả đào tạo & huấn luyện nhân viên trong đội ngũ?
- Tư duy sáng tạo trong việc phát triển một đội ngũ giàu năng lực.

Phần V. Tổng kết chương trình./.

*“Chỉ có học thực, mới có năng lực thực;
chỉ có năng lực thực, mới có thể làm thực;
chỉ có làm thực, mới có thể tạo ra giá trị thực;
chỉ có tạo ra giá trị thực, mới có thể sống thực.
Tất cả, bắt đầu từ thực học” (PACE)*

Trụ sở chính: Tòa nhà PACE
341 Nguyễn Trãi, Quận 1, TP.HCM
Điện thoại: (08) 3837.0208

Văn phòng Hà Nội: International Center
17 Ngô Quyền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (04) 3646.2828

Email: contact@PACE.edu.vn
Website: www.PACE.edu.vn